

# Anleitung zur Compliance-Beobachtung der Händedesinfektion

## Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Empfehlungen zur Vorgehensweise .....	2
1.1 Vorüberlegungen.....	2
1.2 Wann sollten Beobachtungen durchgeführt werden? .....	3
1.3 Durchführung .....	3
2. Indikationen / Händedesinfektions-Gelegenheit.....	4
2.1 Stratifizierung der Indikation 2 „Vor aseptischen Tätigkeiten“ .....	5
2.2 Dokumentation zum Tragen von Handschuhen bei einer nicht durchgeführten Händedesinfektion .....	6
2.3 Erläuterungen zum Beobachtungsbogen .....	11
3. Ergebnisse und Auswertung.....	11

## 1. Allgemeine Empfehlungen zur Vorgehensweise

Die direkte Händedesinfektionscompliance-Beobachtung erfordert größere zeitliche Ressourcen. Sie ist jedoch der genaueste Weg, das Händedesinfektionsverhalten bzw. die Compliance der Mitarbeitenden zu bestimmen. Die Beobachtung vermittelt ein Bild vom Ist-Zustand und gibt Gelegenheit, das Verhalten zu analysieren und Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen.

Die Ergebnisse lassen Rückschlüsse zu, inwieweit zum Beispiel Erkenntnisse aus Fortbildungen umgesetzt werden, bzw. wo noch Wissenslücken oder Fehler auftauchen. Auf diese Art und Weise lassen sich geeignete Interventionen zur Verbesserung der Händedesinfektion bestimmen. Darüber hinaus bietet die Beobachtung die Gelegenheit, die Ausstattung der Stationen mit Spendern und deren Praktikabilität zu beurteilen.

Die Beobachtungen können mithilfe von Formularen dokumentiert werden. Zur Auswertung werden die Daten in webKess übertragen, alternativ kann die Dateneingabe auch direkt in der Weboberfläche erfolgen. Im Anschluss an die vollständige Dateneingabe kann direkt eine Auswertung erstellt werden. Die gemeinsame Analyse des Ergebnisses mit der beobachteten Gruppe (Station, Funktionsbereich) gehört als nächster Schritt zur Compliance-Beobachtung. Erst danach ist die Beobachtung abgeschlossen.

Die Eingabeoberfläche webKess wird vom Nationalen Referenzzentrum für Surveillance von nosokomialen Infektionen angeboten. Alle Informationen zur Compliance-Beobachtung, Dateneingabe und Datenberechnung sind im Modul HAND-KISS zu finden, das Protokolle zu alle Informationen enthält: <https://www.nrz-hygiene.de/KISS-Modul/KISS/HAND>

Link zu webKess: <https://webkess.charite.de/webKess2/de-DE//Home/Index>

### 1.1 Vorüberlegungen

Bevor Sie mit der Compliance-Beobachtung starten, sollten Sie folgende Punkte beachten:

- Beobachtende sollten Erfahrung in der Patientenversorgung haben.
- Es soll eine offene, für alle erkennbare Beobachtung erfolgen, um ein Bild über das Händedesinfektionsverhalten zu erhalten. Auch wenn die Anwesenheit der Beobachtenden das Verhalten beeinflusst (sogenannter „Hawthorne Effekt“, erhöht die Compliance bis zu 10 - 30%), ist die offene Beobachtung der verdeckten vorzuziehen. Verdeckte Beobachtungen sind in der Praxis nicht durchführbar.

- ACHTUNG: Messungen haben ergeben, dass die Übereinstimmung von Ergebnissen durch unterschiedliche Beobachtende relativ gering ist (zwischen 50 - 70%). Wenn mehrere Beobachtende eingesetzt werden, müssen vorab alle intensiv geschult werden, um eine möglichst hohe Übereinstimmung (>80%) zu erzielen. Testen Sie Ihre Übereinstimmung in einer gemeinsamen realen Beobachtungssituation zu Probe!
- Schauen Sie sich die verschiedenen Kasuistiken und die Videotutorials zum Üben an:  
[www.aktion-sauberehaende.de/ash/module/krankenhaeuser/fortbildungsmaterialien/](http://www.aktion-sauberehaende.de/ash/module/krankenhaeuser/fortbildungsmaterialien/)
- Die Kasuistik im Rahmen des Zertifikatsantrags finden Sie unter:  
<https://www.aktion-sauberehaende.de/krankenhaeuser/zertifizierung>

## 1.2 Wann sollten Beobachtungen durchgeführt werden?

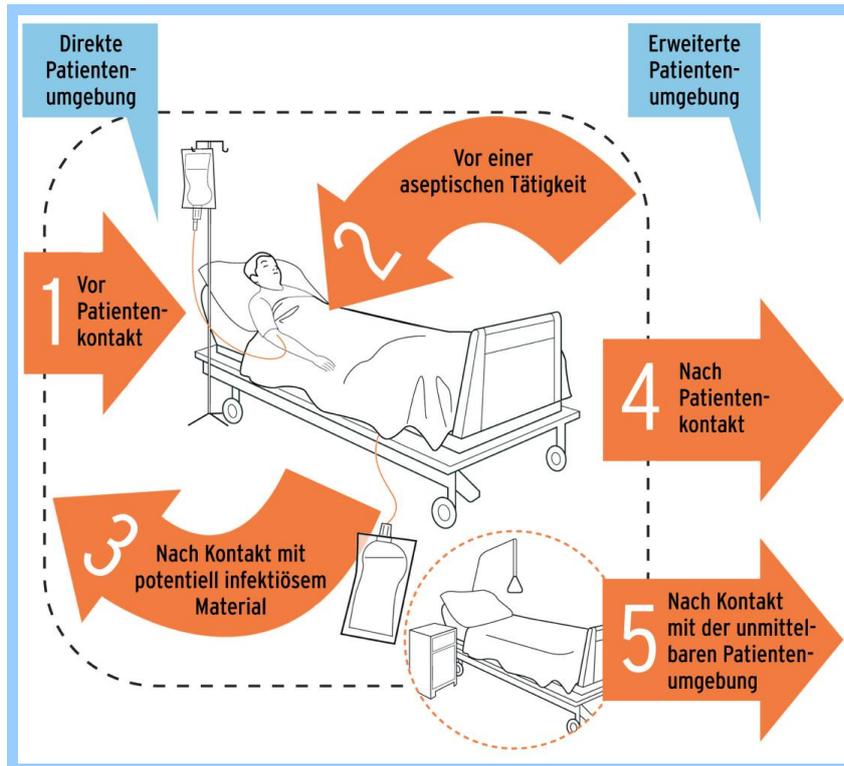
1. Vor Beginn der Umsetzung der Aktion Saubere Hände als Basis-Wert (ohne, dass Interventionen stattgefunden haben), um einen Überblick über die Ausgangssituation zu erhalten.
2. Zeitnah nach Implementierung/Durchführung von Interventionsmaßnahmen (Fortbildung, Poster, Datenmitteilung, Feedbackrunden), um die Effektivität zu messen.
3. Anschließend einmal jährlich als Langzeitmaßnahme, oder als ein Instrument in Ausbruchssituationen.

## 1.3 Durchführung

- Stellen Sie sich den Mitarbeitenden, den Patientinnen und Patienten vor, und erläutern Sie den Grund Ihrer Anwesenheit auf Station bzw. im Funktionsbereich (evtl. können Sie bereits im Vorfeld im Rahmen eines Stationsmeetings die geplante Compliance-Beobachtung vorstellen).
- Beobachten Sie so viele unterschiedliche Mitarbeitende wie möglich. Folgen Sie nicht über die gesamte Periode nur einer Person! Die Unterschiede in der Händedesinfektions-Compliance zwischen verschiedenen Mitarbeitenden sind beachtlich.
- Wenn es die Situation erlaubt, können Sie mehrere Mitarbeitende gleichzeitig beobachten (empfohlen nicht mehr als 3).
- Suchen Sie einen Standort aus, von dem Sie eine gute Einsicht haben, aber den Betriebsablauf nicht stören. Unterbrechen Sie die Patientenversorgung nicht.
- Eine sofortige Rückmeldung sollte ausschließlich gegeben werden, wenn dies erwünscht ist. Wesentlich ist, dass das Gesamtergebnis im Team gemeinsam besprochen wird.
- Die Dokumentation der Compliance erfolgt anonym und sollte niemals zur Mitarbeiterbeurteilung verwendet werden!

## 2. Indikationen / Händedesinfektions-Gelegenheit

Als Grundlage zur Bestimmung der Indikationen dient das WHO-Modell:

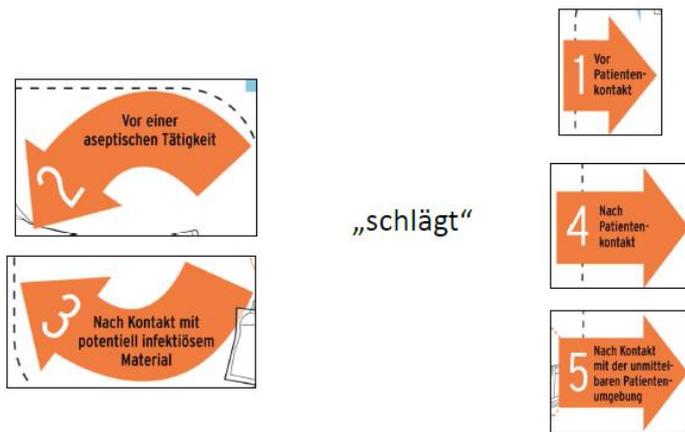


© basierend auf „My 5 Moments of Hand Hygiene“, WHO 2009

Erfolgt vor einer Indikation unmittelbar eine Händedesinfektion wird dies als positive Compliance gewertet. Erfolgt die erwartete Händedesinfektion nicht, wird dies ebenfalls dokumentiert und als negative Compliance gewertet.

- Bitte beachten Sie, dass es Situationen gibt, in denen eine Händedesinfektion durchgeführt wurde, ohne dass eine entsprechende Indikation vorliegt. Diese werden nicht als compliant gewertet, da sie nicht mit einer Indikation korrespondieren und somit nicht zur Prävention der Übertragung von Erregern beitragen.
- In komplexen Arbeitssituationen ist es möglich, dass zwei Indikationen entstehen aber nur eine Händedesinfektion notwendig ist, wenn der Ablauf nicht unterbrochen wird. Beispielsweise nach dem Verlassen und der direkten Weiterarbeit am nächsten Patienten = „Nach Patientenkontakt“ – Händedesinfektion – „Vor Patientenkontakt“. Hier werden mit einer Händedesinfektion beide Indikationen als positiv gewertet.
- Ob die indikationsbezogene Desinfektion von Handschuhen als compliant gezählt wird, hängt davon ab, ob dies in Ihrer Klinik grundsätzlich erlaubt ist.

- Gibt es gleichzeitig zwei Indikationen, sollte die invasivere gewählt werden



### Eintragung in webKess

Informationen zur Dateneingabe finden Sie auf der Webseite der Aktion Saubere Hände:

[https://www.aktion-](https://www.aktion-sauberehaende.de/fileadmin/ash/user_upload/pdf/messmethoden/2021_Anleitung_Dateneingabe_Varia_ASH_Compliance_Beobachtung_05.08.2021.pdf)

[sauberehaende.de/fileadmin/ash/user\\_upload/pdf/messmethoden/2021\\_Anleitung\\_Dateneingabe](https://www.aktion-sauberehaende.de/fileadmin/ash/user_upload/pdf/messmethoden/2021_Anleitung_Dateneingabe_Varia_ASH_Compliance_Beobachtung_05.08.2021.pdf)

[Varia ASH Compliance Beobachtung 05.08.2021.pdf](https://www.aktion-sauberehaende.de/fileadmin/ash/user_upload/pdf/messmethoden/2021_Anleitung_Dateneingabe_Varia_ASH_Compliance_Beobachtung_05.08.2021.pdf)

### 2.1 Stratifizierung der Indikation 2 „Vor aseptischen Tätigkeiten“

Wenn Sie die Indikation „Vor aseptischen Tätigkeiten“ auswählen, ist es möglich die aseptische Tätigkeit weiter zu differenzieren und einer von sechs Tätigkeitsfeldern zuzuordnen.

In der folgenden Tabelle werden die Tätigkeitsfelder anhand von Beispielen näher beschrieben:

Beatmung	i.v. Medikamente	Manipulation i.v. und i.a. Zugänge	Verbandswechsel / Manipul. Drainagen	Punktionen / Zugänge legen	Kontakt Schleimhäute
Absaugen	Infusionen zubereiten	Applikation von i.v. Medikamenten	Wunden	Kapillare/venöse Blutentnahme	Augenpflege
Beatmungsschläuche wechseln	i.v. Medikamente zubereiten	Infusionen	ZVK, PVK, Arterielle, Port	s.c. Injektionen	Invasive Mund- und Nasenpflege
Trachealkanüle wechseln	Antibiotika zubereiten	BGA	Shaldon	Lumbalpunktion	Legen, Manipulation, Pflege HWK
Intubation	Zytostatika zubereiten	ZVD	Drainagen	Aszitespunktion	Legen, Pflege Magensonde
Bronchoskopie	Blutprodukte zubereiten	Arterielle Blutdruckmessung	(Wunde, Thorax, suprapubischer BK, PEG-Sonde)	Gelenkpunktionen	Intimpflege
		Dialyse (Hämofiltration)	Trachealkanüle	ZVK, PVK, Arterielle, Port, Pleurapunktion	
		ECMO		Suprapubische Blasenpunktion	
				Ventrikelpunktion	

## 2.2 Dokumentation zum Tragen von Handschuhen bei einer nicht durchgeführten Händedesinfektion

Wurde in Bezug auf eine Indikation keine Händedesinfektion durchgeführt, kann für diesen Fall ergänzt werden, ob Handschuhe getragen wurden. Der Datenerfassung zur Verwendung von Handschuhen liegt die Überlegung zugrunde, dass das Tragen von Handschuhen dazu führt die notwendige, indikationsspezifische Händedesinfektion nicht durchzuführen. So kann ermittelt werden, ob es einen Zusammenhang, zwischen einer niedrigen Compliance und dem Tragen von Handschuhen gibt.

### 2.2 Beobachtungsbogen

Es stehen fünf unterschiedliche Beobachtungsbögen zur Verfügung:

1. Klassischer Beobachtungsbogen mit 12 Eingabefeldern




**Händedesinfektions-Compliance Beobachtungsbogen**

KISS-Kürzel: \_\_\_\_\_ Station / Funktionsbereich: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach inf	
	<input type="checkbox"/> nach Patk	
	<input type="checkbox"/> nach Um	

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach inf	
	<input type="checkbox"/> nach Patk	
	<input type="checkbox"/> nach Um	

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach inf	
	<input type="checkbox"/> nach Patk	
	<input type="checkbox"/> nach Um	

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach inf	
	<input type="checkbox"/> nach Patk	
	<input type="checkbox"/> nach Um	

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach inf	
	<input type="checkbox"/> nach Patk	
	<input type="checkbox"/> nach Um	

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach inf	
	<input type="checkbox"/> nach Patk	
	<input type="checkbox"/> nach Um	

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach inf	
	<input type="checkbox"/> nach Patk	
	<input type="checkbox"/> nach Um	

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach inf	
	<input type="checkbox"/> nach Patk	
	<input type="checkbox"/> nach Um	

Pro Indikation verwenden Sie ein Kästchen.

Kreuzen Sie die jeweilige Berufsgruppe für die Person an.

Wählen Sie eine Indikation zur erwarteten Händedesinfektion.

Dokumentieren Sie, ob die Händedesinfektion durchgeführt wurde

## 2. Beobachtungsbogen mit Dokumentation der Handschuhe



### Händedesinfektion-Compliance Beobachtungsbogen



KISS-Kürzel: \_\_\_\_\_ Station / Funktionsbereich: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk <input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> nach inf <input type="checkbox"/> nach Patk	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach Um	
<input type="checkbox"/> Handschuhe statt Händedesinfektion		

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk <input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> nach inf <input type="checkbox"/> nach Patk	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach Um	
<input type="checkbox"/> Handschuhe statt Händedesinfektion		

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk <input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> nach inf <input type="checkbox"/> nach Patk	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach Um	
<input type="checkbox"/> Handschuhe statt Händedesinfektion		

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk <input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> nach inf <input type="checkbox"/> nach Patk	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach Um	
<input type="checkbox"/> Handschuhe statt Händedesinfektion		

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk <input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> nach inf <input type="checkbox"/> nach Patk	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach Um	
<input type="checkbox"/> Handschuhe statt Händedesinfektion		

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk <input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> nach inf <input type="checkbox"/> nach Patk	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach Um	
<input type="checkbox"/> Handschuhe statt Händedesinfektion		

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk <input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> nach inf <input type="checkbox"/> nach Patk	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach Um	
<input type="checkbox"/> Handschuhe statt Händedesinfektion		

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk <input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> nach inf <input type="checkbox"/> nach Patk	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach Um	
<input type="checkbox"/> Handschuhe statt Händedesinfektion		

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk <input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> nach inf <input type="checkbox"/> nach Patk	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach Um	
<input type="checkbox"/> Handschuhe statt Händedesinfektion		

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk <input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> nach inf <input type="checkbox"/> nach Patk	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach Um	
<input type="checkbox"/> Handschuhe statt Händedesinfektion		

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk <input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> nach inf <input type="checkbox"/> nach Patk	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach Um	
<input type="checkbox"/> Handschuhe statt Händedesinfektion		

Berufsgruppe	Indikation	Aktion
<input type="checkbox"/> Arzt/Ärztin	<input type="checkbox"/> vor Patk <input type="checkbox"/> vor asept	<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> nach inf <input type="checkbox"/> nach Patk	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Andere	<input type="checkbox"/> nach Um	
<input type="checkbox"/> Handschuhe statt Händedesinfektion		

www.aktion-sauberehaende.de Stand: 12.2019

Pro Indikation verwenden Sie ein Kästchen.

Kreuzen Sie die jeweilige Berufsgruppe für die Person an.

Wählen Sie eine Indikation zur erwarteten Händedesinfektion.

Dokumentieren Sie, ob die Händedesinfektion durchgeführt wurde.

Wenn keine Händedesinfektion durchgeführt wurde, kreuzen Sie an, ob die Person Handschuhe getragen hat.





5. Beobachtungsbogen mit Differenzierung der aseptischen Tätigkeiten, Handschuhe, 20 Eingabefelder

Compliance Beobachtungsbogen Händedesinfektion																				
KISS Kürzel:																				
Datum:																				
Stationsname:																				
 <b>Aktion Saubere Hände</b>																				
HDG	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Berufsgruppe																				
<b>INDIKATION</b>																				
Vor Patientenkontakt																				
Vor aseptischen Tätigkeiten*																				
Nach Kontakt mit pot. inf. Material																				
Nach Patientenkontakt																				
Nach Kontakt mit direkter Umgebung																				
<b>AKTION</b>																				
Ja																				
Nein																				
Nein, aber Handschuhe																				
<b>*Aseptische Tätigkeiten</b>																				
Beatmung																				
Zubereiten i.v. Medikamente																				
Manipulation i.v. + i.a. Zugänge																				
Verbandswechsel/Manip. Drainage																				
Punktionen/Zugänge legen																				
Kontakt Schleimhäute																				
Keine Angabe																				

Berufsgruppen: A = Arzt/Ärztin; PF = Pflegende ; AND = Andere

Pro Indikation verwenden Sie eine Spalte.

Geben Sie die jeweilige Berufsgruppe für die Person an.

Wählen Sie eine Indikation zur erwarteten Händedesinfektion.

Dokumentieren Sie, ob die Händedesinfektion durchgeführt wurde.

Wenn keine Händedesinfektion durchgeführt wurde, kreuzen Sie an, ob die Person Handschuhe getragen hat.

Wird die Indikation 2 gewählt, kreuzen Sie zusätzlich das entsprechende Tätigkeitsfeld an  
Dokumentieren Sie, ob die Händedesinfektion durchgeführt wurde.

## 2.3 Erläuterungen zum Beobachtungsbogen

### Verwendete Abkürzungen

Berufsgruppe	<b>A</b> → Ärztin/Arzt/Medizinstudenten, <b>PF</b> → Pflegepersonal <b>AND</b> → Physiotherapeuten, Röntgenassistenten, Praktikanten, Bundesfreiwilligendienst, FSJ, Reinigungspersonal, Transport etc.
Aktion „Ja“	Händedesinfektion erfolgt
Aktion „Nein“	Händedesinfektion nicht erfolgt
VOR Patk	VOR Patientenkontakt
VOR asept	VOR aseptischen Tätigkeiten
NACH inf	NACH Kontakt mit potentiell infektiösen Materialien
NACH Patk	NACH Patientenkontakt
NACH Um	NACH Kontakt mit der unmittelbaren Patientenumgebung

Auf der Website der ASH finden Sie unterschiedliche Beobachtungsbögen:

[www.aktion-sauberehaende.de/krankenhauser/messmethoden/beobachtung-der-compliance](http://www.aktion-sauberehaende.de/krankenhauser/messmethoden/beobachtung-der-compliance)

## 3. Ergebnisse und Auswertung

- Die Beobachtung und Auswertung erfolgt pro Station bzw. Funktionsbereich
- Die Aktion Saubere Hände empfiehlt, **für eine Beobachtungsperiode 200 Indikationen pro Station oder Funktionsbereich und pro einzelner Indikation mindestens 20 Indikationen zu beobachten**. Für eine **Auswertung** müssen jedoch **mindestens 150** Indikationen in der Summe pro Station oder Funktionsbereich vorhanden sein.
  - Die 20 Beobachtungen pro einzelner Indikationen beziehen sich bei der Indikation 2 „Vor aseptischen Tätigkeiten“ auf die gesamten Tätigkeitsfelder (es müssen nicht 20 Indikationen pro Tätigkeitsfeld erfasst werden!)
- **Eine Beobachtungsperiode darf max. 6 Wochen in Anspruch nehmen.**

## Auswertung der Compliance

Die Aktion Saubere Hände stellt eine elektronische Erfassung bzw. Eingabeoberfläche zur Verfügung, die Sie über einen Internetbrowser bedienen (webKess), die sogenannte webApp. WebKess können Sie verwenden, wenn Sie als Benutzer:in für webKess registriert sind und Ihr Haus sich für das HAND-KISS Modul angemeldet hat.

Die Compliance wird berechnet aus der Anzahl Indikationen und der erfolgten Händedesinfektion:

$$\text{positive Compliance in \%} = \frac{\text{Anzahl der Händedesinfektionen} \times 100}{\text{Anzahl der gültigen Indikationen}}$$

In der Hausauswertung wird die Gesamtcompliance angegeben, sowie die Compliance stratifiziert nach Indikation, zur Indikation 2 „Vor aseptischen Tätigkeiten“ nach Tätigkeitsfeld, und nach Berufsgruppe. In Bezug auf die Berufsgruppe erfolgte zusätzlich eine detaillierte Auswertung zu den 5 Indikationen. Außerdem wird nach der entsprechenden Eingabe der Anteil an getragenen Handschuhe bei einer nicht durchgeführten Händedesinfektion dargestellt. Interpretation: bei der nicht erfolgten Händedesinfektion wurde in x% der Fälle Handschuhe getragen.

Alle Beobachtungszeiträume werden chronologisch aufgelistet.

Auf der Website der Aktion Saubere Hände und der NRZ Website finden Sie die Gesamtauswertung aller durchgeführten Beobachtungen aller Häuser pro Kalenderjahr mit differenzierten Auswertungen nach Stationsart, Fachrichtung, Indikation und Berufsgruppe. Diese Referenzdaten können Ihnen bei der Interpretation Ihrer hauseigenen Daten helfen.

### Die Ergebnisse der Beobachtung:

- Dienen der konkreten Einschätzung zum Stand der Händedesinfektions-Compliance und sollten unbedingt auf der beobachteten Station und Funktionsbereichen präsentiert und gemeinsam analysiert werden.
- Sollten der ärztlichen und pflegerischen Krankenhausleitung mitgeteilt werden
- Sind in ihrer Interpretation durch die Krankenhaushygiene wichtig für die Mitglieder der Lenkungsgruppe, da auf deren Grundlage das weitere Vorgehen in Bezug auf die Umsetzung der Kampagne geplant werden kann.
- Im Rahmen der Zertifizierung durch die Aktion Saubere Hände ist die Anzahl der beobachteten Stationen relevant, nicht die Höhe der erreichten Compliance.