

Impressum

Verantwortlich für den Inhalt der App:

Aktion Saubere Hände
Institut für Hygiene und Umweltmedizin
Charité Universitätsmedizin Berlin
Hindenburgdamm 27
12203 Berlin
Tel: +49 30 8445 3672
Fax: +49 30 450 577 920
E-Mail: aktion-sauberehaende@charite.de

Die Aktion Saubere Hände ist eine Initiative des

Nationalen Referenzzentrums für die Surveillance nosokomialer Infektionen
Direktorin: Prof. Dr. med. Petra Gastmeier
Charité Universitätsmedizin Berlin
Institut für Hygiene und Umweltmedizin
Hindenburgdamm 27
12203 Berlin

Konzeption und Herstellung: Lindgrün GmbH

Illustrationen Standard Operating Procedure, UI: Lukas Klimmek; Lindgrün GmbH

Weitere Illustrationen: Robert Seegler, im Auftrag der Lindgrün GmbH

Programmierung: Maximilian Kaske; Lindgrün GmbH

Copyright:

Sämtliche Inhalte unterliegen dem Copyright und dürfen weder kopiert noch distribuiert werden ohne Ausdrückliche Zustimmung der Autoren.

Nutzungsbedingungen

Leistungsumfang

Das Spiel: Aktion Saubere Hände Quiz dient der Vertiefung und Memorisierung von standardisierten Handlungsanweisungen der Aktion Saubere Hände

Geräteberechtigungen

Aktion Saubere Hände Quiz nutzt ausschließlich die vom Betriebssystem des Endgeräts bereitgestellten Möglichkeiten in der vom Betriebssystem vorgeschriebenen Art und Weise.

Internetverbindung & Updates

Aktion Saubere Hände Quiz benötigt für das erste Laden und den Update von Inhalten eine Internetverbindung um Daten abzurufen und bereitzustellen. Die Verarbeitung, Bereitstellung und Aufbereitung dieser Daten erfolgt durch die Charité. Die App übermittelt ausschließlich in jenem Rahmen Daten, wie zur Darstellung und zur Verfügung Stellung der Inhalte und Funktionalität notwendig. Nach einem initialen Installationsvorgang und Laden der Inhalte ist Aktion Saubere Hände Quiz auch Offline zu nutzen.

Datenschutz

Dieser Dienst (nachfolgend „App“) wird von der (nachfolgend „wir“ oder „uns“) als Verantwortlicher im Sinne des jeweils geltenden Datenschutzrechts zur Verfügung gestellt.

Bei der Nutzung der App werden von uns keine personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet. Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit unter dem Menüeintrag „Datenschutz“ innerhalb der App aufrufen.

1. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten

Bestimmte Informationen werden bereits automatisch verarbeitet, sobald Sie die App verwenden. Welche personenbezogenen Daten genau verarbeitet werden, haben wir im Folgenden für Sie aufgeführt:

1.1 Informationen, die beim Download erhoben werden

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Geräte-Kennziffer verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches.

1.2 Informationen, die automatisch erhoben werden

Im Rahmen Ihrer Nutzung der App erheben wir bestimmte Daten automatisch, die für die Nutzung der App erforderlich sind. Hierzu gehören: interne Geräte-ID, Version Ihres Betriebssystems, Zeitpunkt des Zugriffs, Geräte- und Kartenkennung, Absturzberichte.

Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, aber nicht gespeichert, (1) um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen; (2) die Funktionen und Leistungsmerkmale der App zu verbessern und (3) Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Nutzung der App erforderlich ist, oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der App zu gewährleisten und einen markt- und interessengerechten Dienst anbieten zu können, das hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO überwiegt.

1.3 Nutzung der App

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der App zu gewährleisten und einen markt- und interessengerechten Dienst anbieten zu können, dass hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO überwiegt. Darüber hinaus beruht diese Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, da wir gesetzlich zu einigen Erhebungen verpflichtet sind. (siehe oben)

Sentry - Tool zur Fehlerverfolgung

Eingesetzt wird das Open-Source-Tool „Sentry“. Das eingesetzte Analysetool „Sentry“ ist auf den Servern der Lindgrün GmbH installiert. Sämtliche damit erfasste Daten werden auf den Servern der Lindgrün GmbH mit Standort Deutschland gespeichert und unterliegen der geltenden EU-Datenschutzverordnung. Sentry bietet eine Echtzeit-Fehlerverfolgung für mobile Anwendungen und Spiele an, die uns den notwendigen Einblick in die Reproduktion und Behebung von Abstürzen gibt. Sentry hat eine SOC 2 Typ I-Zertifizierung.

2. Weitergabe und Übertragung von Daten an Empfänger

Die Daten werden ausschließlich durch die Charité und die Firma Lindgrün verarbeitet. Daten werden nicht an Dritte, außerhalb des genannten Personenkreises weitergegeben.

Ausgenommen davon sind Daten die durch die Nutzung der jeweiligen Stores generiert werden.

3. Datenübermittlungen in Drittländer

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich innerhalb Deutschlands.

4. Zweckänderungen

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben.

5. Speicherdauer

Spezifische Angaben in dieser Datenschutzerklärung oder rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten, insbesondere solcher, die wir aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahren müssen, bleiben unberührt.

6. Ihre Rechte als Betroffener

6.1 Auskunftsrecht

6.2 Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten

6.3 Recht auf Löschung

6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

6.6 Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung bezüglich einer Datenverarbeitung im Rahmen dieser App

6.7 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

6.8 Beschwerderecht

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Regierende Bürgermeister von Berlin - inkl. Wissenschaft und Forschung
Kontakt: <https://www.berlin.de/rbmskzl/>
Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung
Kontakt: <https://www.berlin.de/sen/gpg/>

7. Sicherheit

Charité speichert und verarbeitet keine weiteren Daten. Sämtliche Daten werden von Endgerät verschlüsselt an Charité übertragen.

8. Kontakt

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder möchten Sie die unter Ziffer 6 und 7 genannten Rechte als betroffene Person ausüben, wenden Sie sich bitte an:

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie zu Ihren Rechten rund um den Datenschutz, wenden Sie sich bitte an:

Aktion Saubere Hände
Hindenburgdamm 27
12203 Berlin

t: +49 30 8445 3672

E-Mail: aktion-sauberehaende@charite.de

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir halten diese Datenschutzerklärung immer auf dem neuesten Stand. Deshalb behalten wir uns vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern und Änderungen bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten nachzupflegen. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter „Datenschutz“ innerhalb der App abrufbar.

Stand: 07.05.2020