



# Point of Care

**Projekt zur Steigerung der Compliance der Händedesinfektion**

Martin Niebius

Fachkrankenpfleger für Krankenhaushygiene  
und Intensiv- & Anästhesiepflege

# Inhalt

- Vorstellung UKB
- Projekt Idee
- Strukturelle Änderung
- Erfassung der Indikatoren
- Umgang mit Ergebnissen
- Projekt
- Entwicklung der Compliance

# Vorstellung UKB GmbH

- Krankenhaus der Maximalversorgung
  - 485 Betten
  - 17 Normalstationen
  - 2 Intensivstationen
  - 1 Stammzelltransplantation
- ZDF 2016:
  - Fallzahl: 21337
  - Patiententage: 140.577
  - Verweildauer: 6,58 Tage

# Vorstellung UKB GmbH



H.-P. Jochum  
Geschäftsführer



Th. Kissinger  
Pflegedirektor



Prof. Dr. Viebahn  
Ärztlicher Direktor

# Projekt Idee → klein anfangen

## Compliance-Beobachtung ohne Bettspender

- Onkologie mit 33 Betten
- Schulung Grundlagen  
Compliance Beobachtung
- Ein HD-Spender pro  
Zimmer
- Gesamt-Compliance **59%**
- Hauptursache: weite Wege  
zum Spender

## Compliance-Beobachtung mit Bettspender

- Onkologie mit 33 Betten
- Schulung Grundlagen  
Compliance Beobachtung  
mit ASH Video
- Alle Betten wurden mit  
Bettspendern ausgestattet
- Gesamt-Compliance **78%**

# Strukturelle Änderung

- Spendersystem fürs Patientenbett
- Metallkorb mit Desinfektionsmittel
  - Flasche mit separater oder integrierter Pumpe



# Spendersystem fürs Patientenbett



# Wie Gartentrends die Händehygiene beeinflussen



# Wie Gartentrends die Händehygiene beeinflussen



# Erfassung der Indikationen

Compliance Beobachtung 02.09.2016 - Gespeichert

fx

Nr.	Berufgruppe	Indikation	Aktion
190	Arzt	Nach Patientenkontakt	Ja
191	Arzt	takt mit der unmittelbaren Patientnu	Ja
192	Arzt	Vor Patientenkontakt	Ja
193	Arzt	Vor aseptischer Tätigkeit	Ja
194	Arzt	Nach Patientenkontakt	Ja
195	Arzt	Nach potenziell infektiösen Material	Ja
196	Arzt	Vor Patientenkontakt	Ja
197	Arzt	Nach Patientenkontakt	Ja
198	Arzt	takt mit der unmittelbaren Patientnu	Ja
199	Sonstige	takt mit der unmittelbaren Patientnu	Nein
200	Arzt	Vor Patientenkontakt	Ja
201	Arzt	takt mit der unmittelbaren Patientnu	Ja
202	Arzt	Nach Patientenkontakt	Ja
203	Arzt	Vor Patientenkontakt	Nein
204	Arzt	Nach Patientenkontakt	Nein
205	Arzt	Vor Patientenkontakt	Ja
206	Arzt	Nach Patientenkontakt	Ja
207	Arzt	Nach Patientenkontakt	Ja
208.			
209.			
210.			
211.			
212.			
213.			
214.			
215.			
216.			

Arzt  
Pflege  
Sonstige

+ Beobachtung HDG Berechnung

Compliance Beobachtung... Version 02.09.2016 - Wirt

fx = Beobachtung!N15

Händedesinfektion Momente	
Indikationen Ärzte	50
Indikationen Pflege	99
Indikationen Sonstige	15
<b>Indiaktionen Gesamt pos.</b>	<b>79</b>
<b>Indiaktionen Gesamt neg.</b>	<b>85</b>
Indikationen Gesamt	164

+ Beobachtung HDG Berechnung

# Erfassung der Indikationen



4G 96% 12:10

Compliance Beobach...g Version 02 09 2016 - Gespeichert



fx

Indikationen	Arzt		Pflege		Sonstige		Gesamt
	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	
Vor Patientenkontakt	14	4	19	2	12	4	55
Vor aseptischer Tätigkeit	8	2	16	2	10	5	43
Nach potenziell infektiösen Material	2	0	8	0	5	0	15
Nach Patientenkontakt	16	2	20	3	10	2	53
Nach Kontakt mit der unmittelbaren Patientenumgebung	10	1	18	4	6	2	41
Einzelsummen HDG	50	9	81	11	43	13	207
Gesamt HDG	59		92		56		

Indikationen		
Ja	Nein	Gesamt
174	33	207

Indikationen	Arzt	Pflege	Sonstige	Gesamt
Vor Patientenkontakt	78 %	90 %	75 %	82 %
Vor aseptischer Tätigkeit	80 %	89 %	67 %	79 %
Nach potenziell infektiösen Material	100 %	100 %	100 %	100 %
Nach Patientenkontakt	89 %	87 %	83 %	87 %
Nach Kontakt mit der unmittelbaren Patientenumgebung	91 %	82 %	75 %	83 %
Gesamt Berufsgruppen	85 %	88 %	77 %	84 %

Bewertung:	
Sehr gut	92% - 100%
Gut	81% - 91%
Befriedigend	67% - 80%
Ausreichend	50% - 66%
Mangelhaft	30% - 49%
Ungenügend	0% - 29%

**Gesamt Compliance 84 %**



Beobachtung

HDG

Berechnung

pivBeobachtung



# Auswertung

Beobachtungszeitraum:	30.-31.03.2017
Station:	MNI
Beobachter:	Fr. Dr. Budniak und Hr. Niebius

Indikationen	Arzt		Pflege		Andere		Gesamt
	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	
Vor Patientenkontakt	17	0	25	0	0	2	44
Vor aseptischen Tätigkeiten	13	1	25	1	0	0	40
Nach infektiösen Tätigkeiten	11	0	25	0	0	0	36
Nach Patientenkontakt	18	1	29	0	1	0	49
Nach Kontakt mit der Patientenumgebung	17	0	14	0	0	0	31
<b>Einzelsummen HDG</b>	<b>76</b>	<b>2</b>	<b>118</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>200</b>
<b>Gesamt HDG</b>	78		119		3		

Bewertung:	
Sehr gut	92% - 100%
Gut	81% - 91%
Befriedigend	67% - 80%
Ausreichend	50% - 66%
Magelhaft	30% - 49%
Ungenügend	0% - 29%

Zuordnung aseptische Tätigkeiten	Arzt		Pflege		Sonstige		Gesamt
	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	
Beatmung	4	0	1	0	0	0	5
i.v. Medikamente zubereiten	2	1	7	0	0	0	10
Manip. i.v. /i.a. Zugänge	0	0	2	1	0	0	3
Verbandw./ Manip. Drainage	0	0	7	0	0	0	7
Punktion/ Zugänge legen	3	0	0	0	0	0	3
Kontakt Schkeimhäute	4	0	8	0	0	0	12
<b>Einzelsummen Zuordnung</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>
<b>Gesamt HDG</b>	14		26		0		

Indikationen		
Ja	Nein	Gesamt
195	5	200

Indikationen	Arzt	Pflege	Andere	Gesamt
Vor Patientenkontakt	100 %	100 %	0 %	95 %
Vor aseptischen Tätigkeiten	93 %	96 %	keine HDG	95 %
Nach infektiösen Tätigkeiten	100 %	100 %	keine HDG	100 %
Nach Patientenkontakt	95 %	100 %	100 %	98 %
Nach Kontakt mit der Patientenumgebung	100 %	100 %	keine HDG	100 %
<b>Gesamt Berufsgruppen</b>	<b>97 %</b>	<b>99 %</b>	<b>33 %</b>	<b>98 %</b>

<b>Gesamt Compliance</b>	<b>98 %</b>
--------------------------	-------------

# Umgang mit den Ergebnissen

- **Transparenz im Umgang mit allen Berufsgruppen**
  - **Besprechung der Ergebnisse in den Abteilungen**
    - Pflegepersonal
    - Stationsärzte
    - Oberarzt der Abteilung
    - Bereichsleitung Pflege
    - „Andere“ Berufsgruppen
  - **Information der Geschäftsführung**
    - Ärztlicher Direktor
    - Verwaltungsdirektor
    - Pflegedirektor
  - **Chefarzt der betreffenden Abteilung**
  - **Veröffentlichung im Intranet**
  - **Vorstellung in Hygienekommissions- und Hygienebeauftragten-Sitzung**

# Mach es zu deinem Projekt

- Ist-Analyse anhand des Zertifikat- Antrags der „Aktion Saubere Hände“
  - Etablierung einer Lenkungsgruppe
  - Bestimmung der Spenderausstattung
  - Compliance Beobachtung
  - P50 bei den Verbrauchsdaten vom Hand-KISS Modul
- Projekt-Ziel: Silber-Zertifikat  
P75 Gesamt Compliance

# Projektverlauf

- Projektdauer 13 Wochen
- Kickoff WAZ-Nachtforum
- Ausstattung aller Patientenbetten mit Desinfektionsmittelspender
- Schulung der Stationen, auf denen die Compliance-Beobachtung durchgeführt wird
- Durchführung der Compliance-Beobachtung

# Projekt Evaluation

- Evaluierung der Schulungen anhand der Ergebnisse der Compliance-Beobachtung
- Anbieten von Coaching auf Station
- Veröffentlichung der häufigsten Fehler
- Erkennung einer Vielzahl von Abläufen die ein Potenzial zur Verbesserung aufwiesen
- Anlegen einer Schulungsdatenbank und Controlling der Teilnehmerzahlen

# Entwicklung Gesamt-Compliance

- 2 Intensivstationen
- 4 Normalstationen

# Gesamt-Compliance 2016

2016							
Indikationen	Arzt		Pflege		Sonstige		Gesamt
	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	
Vor Patientenkontakt	76	43	93	27	21	9	269
Vor aseptischer Tätigkeit	44	39	83	26	10	10	212
Nach potenziell infektiösen Material	22	18	87	8	11	1	147
Nach Patientenkontakt	113	33	97	17	25	7	292
Nach Kontakt mit der unmittelbaren Patientenumgebung	76	36	101	27	29	7	276
Einzelsummen	331	169	461	105	96	34	1196
Gesamt	500		566		130		

Indikationen	Arzt	Pflege	Sonstige	Gesamt
Vor Patientenkontakt	64 %	78 %	70 %	71 %
Vor aseptischer Tätigkeit	53 %	76 %	50 %	65 %
Nach potenziell infektiösen Material	55 %	92 %	92 %	82 %
Nach Patientenkontakt	77 %	85 %	78 %	80 %
Nach Kontakt mit der unmittelbaren Patientenumgebung	68 %	79 %	81 %	75 %
Summe	66 %	81 %	74 %	74 %

<b>Gesamt Compliance</b>	<b>74 %</b>
--------------------------	-------------

# Gesamt-Compliance 2017

2017							
Indikationen	Arzt		Pflege		Sonstige		Gesamt
	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	
Vor Patientenkontakt	107	27	138	22	11	12	317
Vor aseptischer Tätigkeit	72	26	120	15	1	5	239
Nach potenziell infektiösen Material	97	20	126	12	3	4	262
Nach Patientenkontakt	117	15	159	8	16	2	317
Nach Kontakt mit der unmittelbaren Patientenumgebung	56	3	134	31	13	5	242
Einzelsummen	449	91	677	88	44	28	1377
Gesamt	540		765		72		

Indikationen	Arzt	Pflege	Sonstige	Gesamt
Vor Patientenkontakt	80 %	86 %	48 %	81 %
Vor aseptischer Tätigkeit	73 %	89 %	17 %	81 %
Nach potenziell infektiösen Material	83 %	91 %	43 %	86 %
Nach Patientenkontakt	89 %	95 %	89 %	92 %
Nach Kontakt mit der unmittelbaren Patientenumgebung	95 %	81 %	72 %	84 %
Summe	83 %	88 %	61 %	85 %

<b>Gesamt Compliance</b>	<b>85 %</b>
--------------------------	-------------

# Grundlagen des Erfolgs





## **Martin Niebus**

Fachkrankenschwester für Krankenhaushygiene und  
Intensiv- & Anästhesiepflege

Fon: 0234 299-83906

Mobil: 0173 2788443

Mail: [Martin.Niebus@kk-bochum.de](mailto:Martin.Niebus@kk-bochum.de)

**VIELEN DANK FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT**