

# Die emotionale Empathie des medizinischen Personals als Prädiktor der Händedesinfektionscompliance

Svenja Diefenbacher<sup>1</sup>, Claudia Sassenrath<sup>1,2</sup> & Johannes Keller<sup>1</sup>

<sup>1</sup> *Universität Ulm*

<sup>2</sup> *Leibniz-Institut für Wissensmedien, Tübingen*

## Handout zum Vortrag

im Rahmen des ASH Erfahrungsaustausch 2016

am 13. September 2016 in Berlin

## Ausgangspunkt

### Warum verhaltenstheoretische Forschung zu Händehygiene-Compliance?



### Warum (Sozial-)Psychologie in der Compliance-Forschung?



#### Kernfragen der Psychologie:

- Menschliches Verhalten **erklären**
- Menschliches Verhalten **verändern**

Händehygiene = ein *spezifisches* menschliches Verhalten

- **Menschliches Verhalten erklären**  
**Händehygiene**
- **Menschliches Verhalten verändern**  
**Händehygiene**

#### Agenda:

1. Empathie

2. Empirie

3. Einordnung

## 1. Was ist Empathie?

### Konzeptionelle Unterscheidung

#### Kognitive Empathie

= **Perspektivenübernahme**

sich gedanklich in die Lage einer anderen Person hineinversetzen und ihre Situation sowie ihre (emotionalen) Reaktionen **verstehen**

#### Emotionale Empathie

= **Mitfühlen**

eine **eigene emotionale Reaktion** auf die Situation bzw. die Emotionen einer anderen Person, z.B. Mitleid.

### Empirische Befunde zu emotionaler Empathie

#### Emotionale Empathie...

...fördert Hilfeverhalten (Batson et al., 1991; 2002; Coke, Batson & McDavis, 1978)

und allgemeines prosoziales Verhalten (Berenguer, 2007; 2008; Cohen & Hoffner, 2012)

...reduziert Vorurteile (Batson et al., 1997)

...verstärkt Toleranz (Ogle & Damhorst, 2010)

→ Emotionale Empathie ist eine wichtige Komponente für zwischenmenschliche Interaktion

## Forschungsfrage

Emotionale Empathie...

- ...ermöglicht emotionale Verbindung zu einer anderen Person
- ...verstärkt Bedeutung des Wohlergehens anderer
- ... ist moralische Emotion, die Menschen dabei hilft, das zu tun, was sie für moralisch richtig halten.

→ Orientierung am Wohlergehen anderer

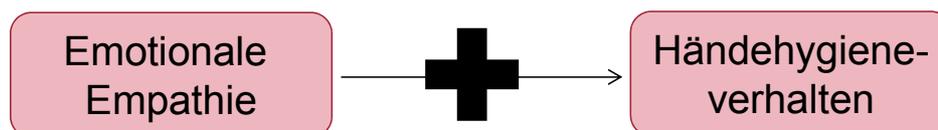
Händehygieneverhalten...

- ...hat signifikanten Einfluss auf Wohlergehen anderer

Emotionale Empathie & Händehygiene:

- Orientierung am Wohlergehen anderer sollte die Folgen von Händehygiene *für andere* verdeutlichen

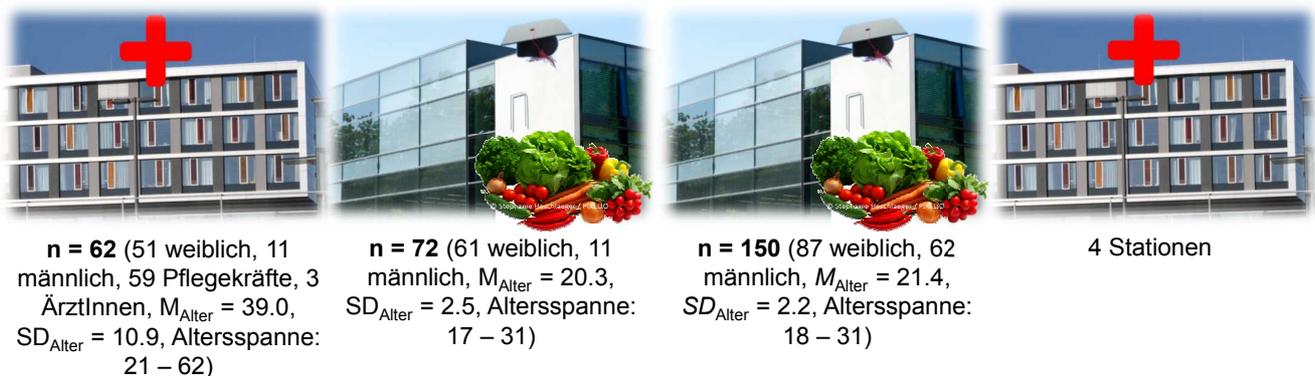
## Hypothese



Emotionale Empathie fördert Händehygieneverhalten.

## 2. Studienset Empathie

### Überblick Studie 1 bis 4



## Studie 1 & 2: Befragung

### Methodik

Emotional Empathy-Scale (Mehrabian & Epstein, 1972)

z.B. „Ich kann mich nicht gut fühlen, wenn es Menschen in meinem persönlichen Umfeld schlecht geht.“,  $\alpha = .82 / \alpha = .83$

Selbstbericht mit Day Reconstruction Method (DRM) (Kahneman, et al., 2004)

### Ergebnisse



Emotionale  
Empathie

$$beta = .325, p = .010^*$$

$$Adj. R^2 = .091, F(1,60) = 7.074, p = .010$$

$$beta = .270, p = .037^*$$

mit Gewissenhaftigkeit\*, Neurotizismus†, sozialer Erwünschtheit, Arbeitszufriedenheit

$$Adj. R^2 = .113, F(5,56) = 2.551, p = .038$$

Hände-  
hygiene-  
verhalten



Emotionale  
Empathie

$$beta = .243, p = .040^*$$

$$Adj. R^2 = .045, F(1,70) = 4.374, p = .040$$

Hände-  
hygiene-  
verhalten

## Studie 3: Laborexperiment

### Methodik

Textbasierte Empathie-Manipulation (Batson et al., 1997; Davis, 1983; Olson & Wells, 2012)

Beobachtetes Händehygieneverhalten bei Essenszubereitung "im Altersheim" (Sassenrath et al., 2016)

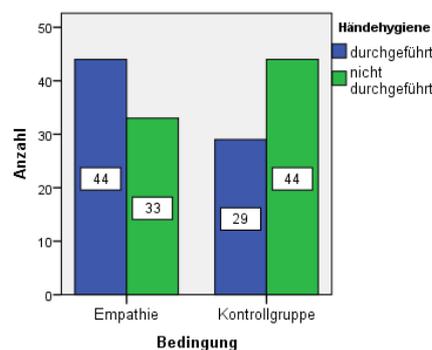
### Ergebnisse



Emotionale  
Empathie

Empathie vs.  
keine Empathie

$$\chi^2 (1, N=150) = 4.55, p = .033^*$$



Hände-  
hygiene-  
verhalten

Händehygiene vs.  
keine Händehygiene

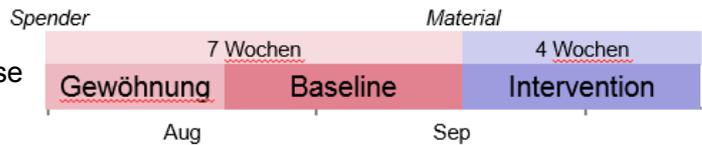
# Studie 4: Feldexperiment

## Methodik

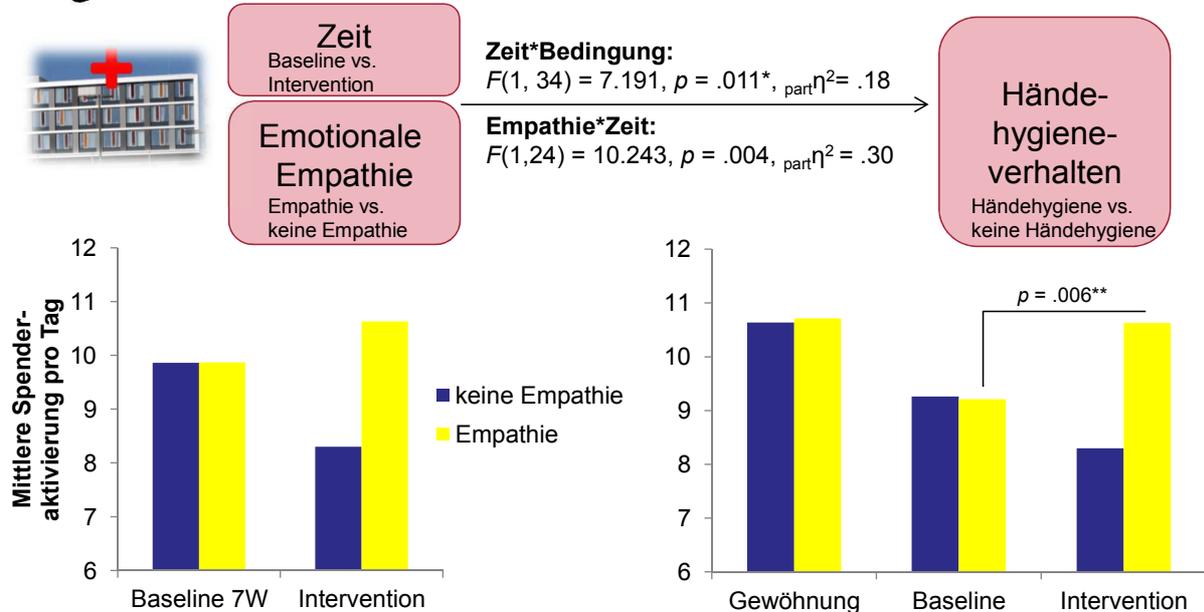
Bildbasierte Empathie-Manipulation (Sassenrath et al., 2016)

### Zählspender

- Baseline-Messung vs. Interventionsphase



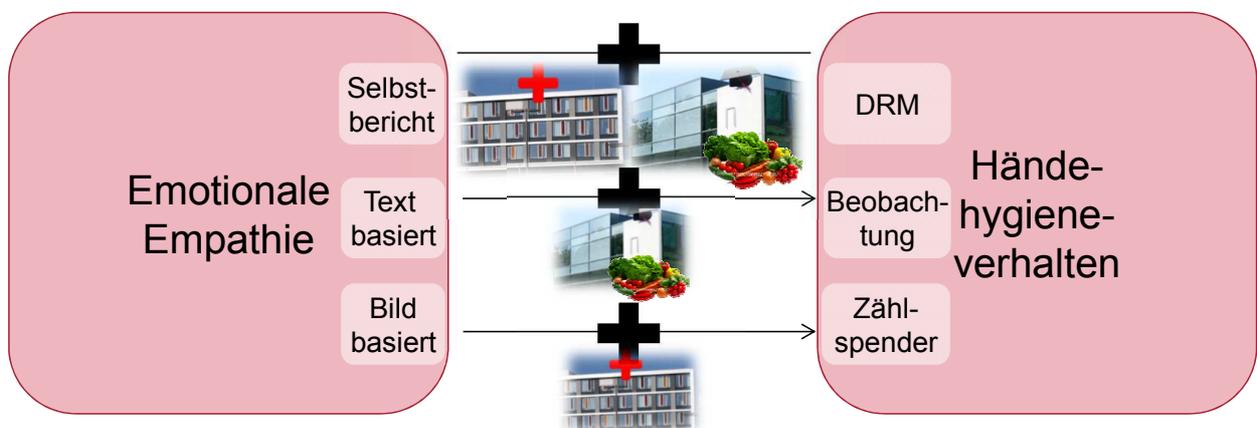
## Ergebnisse



## Zusammenfassung

### Studie 1 bis 4

Der erwartete positive Zusammenhang zwischen Empathie und Händehygiene bzw. Einfluss von Empathie auf Händehygiene konnte in vier Studien unter Verwendung unterschiedlicher methodischer Ansätze konsistent gezeigt werden.



→ Neue Ansatzpunkte für Interventionsstrategien zur Verbesserung des Händehygieneverhaltens im Gesundheitswesen als *Ergänzung* zu wissensbasierten Strategien

### 3. Einordnung

#### Zurück zum Ausgangspunkt



Zur Auflösung des Widerspruchs:



#### Übersetzt heißt das...

##### Wissensbasierte Strategien

- Abstraktes Wissen ist und bleibt Grundlage!
  - Warum – Übertragungswege, Folgen
  - Wann & Wie – Händehygieneempfehlungen

##### Ergänzende Maßnahmen: Von der Theorie zur Praxis

- Spezifisches Wissen steigern
  - Vergewegenwärtigen z.B. Was sind aseptische Tätigkeiten in meinem Alltag? Wie kann ich dabei hygienisch korrekt vorgehen?
  - Individuelles Feedback aus dem Alltag Wo stehe ich bei meiner Händehygiene-Compliance?
- Ziele setzen
  - Prioritäten z.B. Indikation 2 (vor aseptisch)
  - Möglichst konkret d.h. klare Marke für Zielerreichung, definierter Zeitraum
- Händehygiene zur Gewohnheit machen
  - Vorteil: Gewohnheit erleichtert Handeln
  - Konkrete Vorsätze z.B. „Immer wenn ich zu einem Patienten gehe, desinfiziere ich mir die Hände, bevor ich mit meinen Aufgaben beginne.“
- Einfache, subtile Interventionen
  - Vorteil: Erfordert keine bewusste Anstrengung
  - Empathie Empathie induzierendes Material (Bilder, Texte, Piktogramme...)
  - Soziale Präsenz
  - „Reminder“
    - Inhaltliches Material (Bilder, Texte, Piktogramme...)
    - Aufmerksamkeit aktivierendes Material (visuelle/auditive Reize)
    - Neuheit des Materials ist wichtig

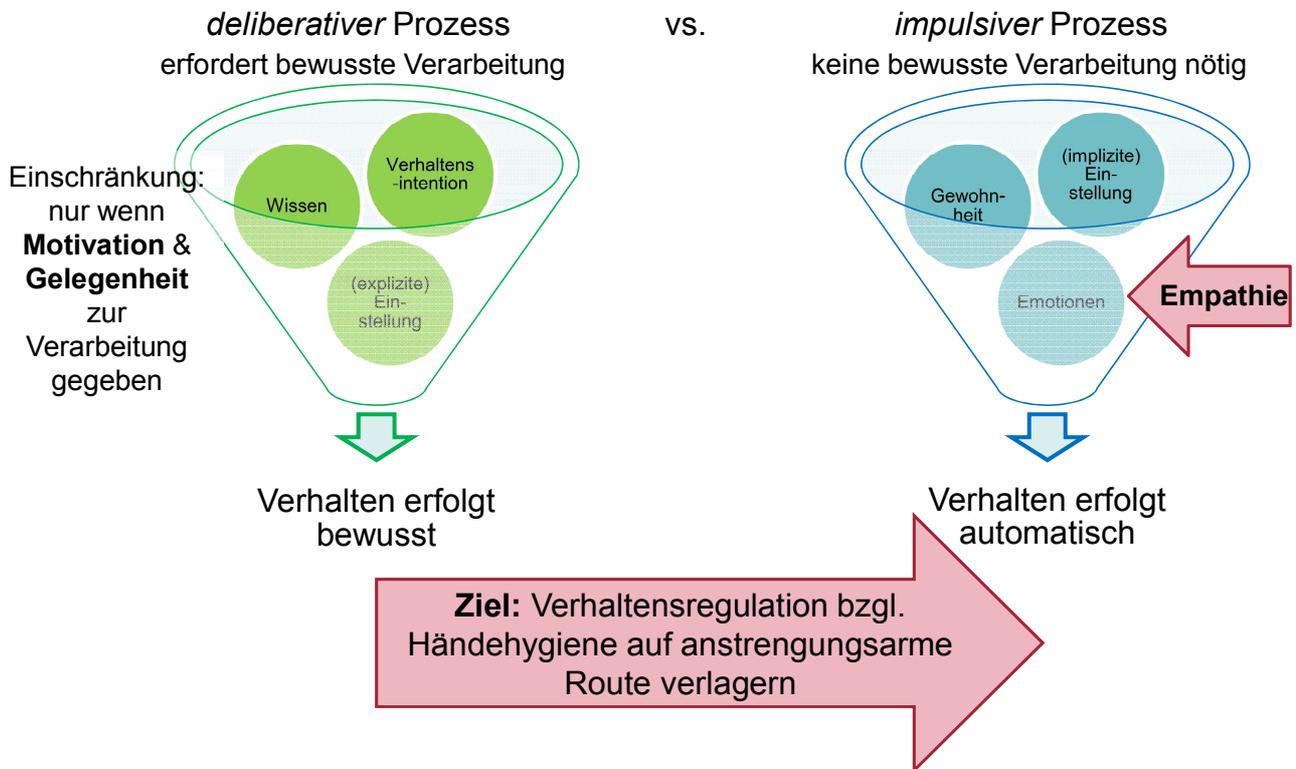
Compliance steigern

Häufigkeit erhöhen

Parallel dazu:

## Zwei-Prozess-Modelle zur Erklärung von Verhalten

(Diefenbacher et al., 2012; Fazio et al., 1995; Metcalfe & Mischel, 1999; Strack & Deutsch, 2004; 2012; Wood & Rünger, 2016)



**Originalarbeit**

Svenja Diefenbacher<sup>1</sup>, Claudia Sassenrath<sup>1</sup>, André Siegel<sup>2</sup>, Martin Grönewald<sup>3</sup>, Johannes Keller<sup>1</sup>

1 Institut für Psychologie & Pädagogik, Abteilung Sozialpsychologie, Universität Ulm, Ulm  
2 Paul Hartmann AG, Heidenheim  
3 Klinikum Heidenheim, Heidenheim

**Implizite Einstellung zur Händehygiene als relevanter Prädiktor von Händehygieneverhalten**

Implicit attitude towards hand hygiene as relevant predictor of hand hygiene behavior

**Schlüsselwörter**  
Compliance  
Explizite Einstellung  
Händehygiene  
Implizite Einstellung

**Keywords**  
Compliance  
Explicit attitude  
Hand hygiene  
Implicit attitude

Bei Interesse an Studienbeteiligung gerne melden!

Sassenrath, C., Diefenbacher, S., Siegel, A., & Keller, J. (2016). *Psychology & Health*, 31(2), 205-227.

**A person-oriented approach to hand hygiene behavior: Emotional Empathy Fosters Hand Hygiene Practice**

Management & Krankenhaus 3/2016

DOI: 10.1080/08870446.2015.1088945  
Claudia Sassenrath<sup>1</sup>, Svenja Diefenbacher<sup>2</sup>, André Siegel<sup>2</sup> & Johannes Keller<sup>2</sup>

**Empathie fördert Händehygiene**

Studien der Universität Ulm zeigen einen positiven Einfluss von zwischenmenschlicher Empathie auf das Verhalten in der Händehygiene.

Grüßen Experten aller Altersstufen in mehrsprachiger Sprache. Das ist das Ergebnis der Studie, die von der Universität Ulm durchgeführt wurde. Die Studie zeigt, dass eine positive Einstellung zwischen Empathie und Händehygieneverhalten besteht. Diese Studie ist ein wichtiger Schritt in der Entwicklung von Maßnahmen zur Förderung der Händehygiene.

Händehygiene ist ein wichtiger Bestandteil der Infektionsprävention. Die Studie zeigt, dass eine positive Einstellung zwischen Empathie und Händehygieneverhalten besteht. Diese Studie ist ein wichtiger Schritt in der Entwicklung von Maßnahmen zur Förderung der Händehygiene.



Prof. Dr. Johannes Keller



Svenja Diefenbacher



Dr. Claudia Sassenrath

**Übersichtsarbeit**

Svenja Diefenbacher<sup>1</sup>, André Siegel<sup>2</sup>, Johannes Keller<sup>1</sup>

1 Institut für Psychologie & Pädagogik, Abteilung Sozialpsychologie, Universität Ulm, Albert Einstein Allee 11, 89081 Ulm  
2 Paul Hartmann AG, Paul Hartmann-Straße 12, 89122 Heidenheim

**Verfahren zur Erfassung des Händehygieneverhaltens – Eine methodische Betrachtung aus verhaltenswissenschaftlicher Perspektive**



Research for infection protection



**Vielen Dank für Ihr Interesse.**

Kontakt: [svenja.diefenbacher@uni-ulm.de](mailto:svenja.diefenbacher@uni-ulm.de)

## Literatur

- Batson, C. D., Batson, J. G., Slingsby, J. K., Harrell, K. L., Peekna, H. M., & Todd, R. M. (1991). Empathic joy and the empathy-altruism hypothesis. *Journal of Personality and Social Psychology*, 61, 413-426.
- Batson, C. D., Chang, J., Orr, R., & Rowland, J. (2002). Empathy, attitudes, and action: Can feeling for a member of a stigmatized group motivate one to help the group? *Personality and Social Psychology Bulletin*, 28, 1656-1666.
- Batson, C. D., Polycarpou, M. P., Harmon-Jones, E., Imhoff, H. J., Mitchener, E. C., Bednar, L. L., ... Highberger, L. (1997). Empathy and attitudes: Can feeling for a member of a stigmatized group improve feelings toward the group? *Journal of Personality and Social Psychology*, 72, 105-118.
- Berenguer, J. (2007). The effect of empathy in proenvironmental attitudes and behaviors. *Environment and Behavior*, 39, 269-283.
- Berenguer, J. (2008). The effect of empathy in environmental moral reasoning. *Environment and Behavior*, 42, 110-134.
- Cohen, E. L., & Hoffner, C. (2012). Gifts of giving: The role of empathy and perceived benefits to others and self in young adults' decisions to become organ donors. *Journal of Health Psychology*, 18, 128-138.
- Coke, J. S., Batson, C. D., & McDavis, K. (1978). Empathic mediation of helping: A two-stage model. *Journal of Personality and Social Psychology*, 36, 752-766.
- Davis, M. H. (1983). Measuring individual differences in empathy: Evidence for a multidimensional approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44, 113-126.
- Diefenbacher, S., Sassenrath, C., Siegel, A., Grünwald, M., & Keller, J. (2012). Implizite Einstellung zur Händehygiene als relevanter Prädiktor von Händehygieneverhalten. *Hygiene & Medizin*, 37, 448-455.
- Fazio, R. H., Jackson, J. R., Dunton, B. C., & Williams, C. J. (1995). Variability in automatic activation as an unobtrusive measure of racial attitudes: a bona fide pipeline?. *Journal of personality and social psychology*, 69, 1013-1027.
- Kahneman, D., Krueger, A. B., Schkade, D. A., Schwarz, N., & Stone, A. A. (2004). A survey method for characterizing daily life experience: The day reconstruction method. *Science*, 306, 1776-1780.
- Mehrabian, A., & Epstein, N. (1972). A measure of emotional empathy. *Journal of Personality*, 40, 525-543.
- Metcalf, J., & Mischel, W. (1999). A hot/cool system analysis of delay of gratification: Dynamics of willpower. *Psychological Review*, 106, 3-19.
- Ogle, J. P., & Damhorst, M. L. (2010). Fostering tolerance of obesity through empathy and critical reflection: a curricular unit incorporating filmed testimonials. *College Student Journal*, 44, 598.
- Olson, E. A., & Wells, G. L. (2012). The alibi-generation effect: Alibi-generation experience in fluences alibi evaluation. *Legal and Criminological Psychology*, 17, 151-164.
- Sassenrath, C., Diefenbacher, S., Siegel, A., & Keller, J. (2016). *Psychology & Health*, 31(2), 205-227.
- Strack, F., & Deutsch, R. (2004). Reflective and impulsive determinants of social behavior. *Personality and Social Psychology Review*, 8, 220-247.
- Strack, F. & Deutsch, R. (2012). A Theory of Impulse and Reflection. In Van Lange, P. A., Kruglanski, A. W., & Higgins, E. T. (Hrsg.). *Handbook of Theories of Social Psychology: Volume One*. Sage Publications, Kapitel 5: 97-117.
- Wood, W. & Rünger, D. (2016). Psychology of Habit. *Annual Review of Psychology*, 67, 289-314.